

Zmluva č. OOU/GDPR2018.....
na vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie v zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „dielo“)
(ďalej aj ako “zmluva o dielo” alebo „zmluva“)

Zhotoviteľ	
Názov spoločnosti	MG Business Services s.r.o.
Sídlo	Jilemnického 25, 911 01 Trenčín
Zastúpenie	Ing. Ivica Škarbová
IČO	48 216 071
DIČ	2120106659
IČ DPH	SK2120106659
OR SR	OR SR Trenčín, odd.: Sro, vložka č.: 31896/R
Bankové spojenie	IBAN SK61 1100 0000 0029 4202 8612
Telefón	0332867610
E- mail	info@mg-service.sk

Objednávateľ	
Názov spoločnosti	Základná umelecká škola Jána Albrechta
Sídlo	Topoľčianska č.15, 851 01 Bratislava - Petržalka
Zastúpenie	Lucia Celecová DiS. art. - Riaditeľka
IČO	36071323
DIČ	2021622911
IČ DPH	Nie sme platcami DPH
OR SR	Zriaďovacia listina- č.713/2009 z 28.5.2009
Bankové spojenie	SK06 7500 0000 0000 2583 3463
Telefón	02/ 638 35 035 , 0911 / 273 443
E- mail	zusjalbrechta @gmail.com

Fakturácia	<u>x- papierová</u> <u>x - elektronická , e - mail pre fakturáciu : zusjalbrechta@gmail.com</u>
Doručovanie	<u>x- Súhlasím s elektronickou komunikáciou v rámci vzťahov vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu. E-mailová adresa. zusjalbrechta@gmail.com</u> ☐ Nesúhlasím s elektronickou komunikáciou v rámci vzťahov vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu. požadujem doručovanie poštou.

	Názov a adresa prevádzky	Počet zamestnancov v danej prevádzke
1.	ZUŠ J. Albrechta, Topoľčianska č.15, 851 01 Bratislava	48
2.	-	-

služba	Cena bez DPH
Vykonanie analýzy podkladov pre vypracovanie dokumentácie k ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „analýza“)	700,00 €
Vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie v súlade s nariadením EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej aj ako „nariadenie GDPR“	
x FAKTURÁCIA/PLATBA -variant A (platba dokopy, v jednej faktúre, jedna etapa – „tzv. zrýchlený postup“) Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za vykonanie analýzy a cenu za vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie vopred, na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry následne po uzatvorení zmluvy pred plnením. □ FAKTURÁCIA/PLATBA – variant B (postupná platba, dve faktúry, v dvoch etapách) Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za vykonanie analýzy vopred, na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry následne po uzatvorení zmluvy. Na sumu za vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie vystaví poskytovateľ faktúru bezprostredne po preukázateľnom vykonaní analýzy u objednávateľa poskytovateľom.	

Zhotoviteľ je platca DPH. Suma bude navýšená o DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Podpisom oboch zmluvných strán sa zakladá zmluvný vzťah, ktorého predmetom je vykonanie analýzy v oblasti ochrany osobných údajov a vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie v súlade s nariadením GDPR (ďalej aj ako „BP“ alebo „dielo“) a v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov – zmluva o dielo.

Objednávateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil a súhlasí so Všeobecnými podmienkami (ďalej aj ako „VOP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky a upravujú práva a povinnosti jednotlivých strán pri vyhotovení diela. Všeobecné podmienky sú zverejnené na oficiálnej internetovej stránke zhotoviteľa.

Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (ďalej aj ako „faktúra“) v závislosti od zvolenej varianty FAKTURÁCIA/PLATBA A alebo B. Faktúra sa považuje za uhradenú v momente, keď je faktúrou požadovaná čiastka pripísaná na účet poskytovateľa v plnej výške spolu s hodnotou DPH.

FAKTURÁCIA/PLATBA variant A: Zhotoviteľ vystaví faktúru za vykonanie analýzy, ako aj za vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie bezodkladne po uzatvorení zmluvy so splatnosťou 10 dní. Zhotoviteľ po úhrade plnej výšky sumy za dielo (vykonanie analýzy a vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie) vykoná analýzu a vypracuje bezpečnostnú dokumentáciu. Zhotoviteľ nie je povinný vykonať dielo skôr, ako mu bude predmetná suma pripísaná na účet uvedený vo faktúre. Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v čase, kedy sa faktúra považuje za neuhradenú.

FAKTURÁCIA/PLATBA variant B: Zhotoviteľ vystaví faktúru za vykonanie analýzy po uzatvorení zmluvy so splatnosťou 10 dní. Zhotoviteľ po úhrade plnej výšky sumy za vykonanie analýzy vykoná predmetnú analýzu. Po jej preukázateľnom vykonaní zhotoviteľ vystaví faktúru na čiastku prislúchajúcu sume za vypracovanie diela so splatnosťou 10 dní. Zhotoviteľ dielo neodovzdá skôr, ako bude predmetná faktúra uhradená v plnej výške. Analýza je vykonaná preukázateľne v momente, keď objednávateľ, zamestnanec objednávateľa alebo iný prítomný svedok potvrdí vykonanie analýzy v konkrétnom čase na konkrétnom mieste.

Zhotoviteľ je povinný bezpečnostnú dokumentáciu odovzdať najneskôr do troch mesiacov odo dňa úhrady faktúry v prípade tzv. Zrýchleného postupu. V prípade FAKTURÁCIA/PLATBA variant B je zhotoviteľ povinný odovzdať bezpečnostnú dokumentáciu najneskôr do 3 mesiacov odo dňa úhrady faktúry za vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie.

Zhotoviteľ nie je povinný v uvedených termínoch dielo odovzdať, pokiaľ bez jeho zavinenia nie je možné dielo vykonať čas alebo bez vád.

Lehota na odovzdanie diela sa predlžuje o čas omeškania objednávateľa s poskytovaním súčinnosti podľa ustanovení VOP.

Objednávateľ má možnosť objednanie ďalších doplnkových služieb spätých s poskytovanou službou definovanou v tejto zmluve. Všetky doplnkové služby je možné objednať výlučne písomnou formou v Závaznej objednávke.

Ak objednávateľ neuhradí zhotoviteľovi odmenu na základe vystavenej faktúry riadne a včas, má zhotoviteľ nárok od objednávateľa na úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň z omeškania.

Objednávateľ svojim podpisom prehlasuje, že si je vedomý, že podpisom zmluvy sa stáva záväznou, nie je možné ju vziať späť ani ukončiť inak, ako je uvedené vo VOP.

Prílohy:

- Všeobecné obchodné podmienky - zverejnené na webovom sídle zhotoviteľa
- Dotazník
-

Dátum:	Miesto:
	
V zastúpení MG Business Services s.r.o.	

Dátum: 26.4.201	Miesto: Bratislava
ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA JÁNA ALBRECHTA 	
Objednávateľ: ZUŠ J. Albrechta, Lucia Celecová	

**Vo formulárovej časti zmluvy, kde je uvedených niekoľko možností voľby záväzného ustanovenia, je pre zmluvné strany záväzné to vybrané ustanovenie, ktoré je označené znakom X.*

VŠEOBECNÉ PODMIENKY
na vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie a poskytnutie ďalších služieb v oblasti ochrany
osobných údajov 2/2018

Článok I
Úvodné ustanovenia

MG Business Services s.r.o., so sídlom Jilemnického 25, 911 01 Trenčín, IČO: 48 216 071, zapísaná v OR SR Trenčín, odd.: Sro, vl. č.: 31896/R (ďalej aj ako „MG Business Services“ alebo „zhotoviteľ“) vydáva všeobecné podmienky na vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie (ďalej aj ako „dielo“) a poskytnutie ďalších služieb v oblasti ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „OOÚ“) 2/2018 (ďalej aj ako „VOP“).

Uzatvorením zmluvy vzniká zmluvný vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorého je vykonanie analýzy podkladov pre vypracovanie dokumentácie k ochrane osobných údajov v oblasti ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „analýza“) a na základe nej vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie v súlade so zákonom 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadením EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „nariadenie GDPR“) zhotoviteľom pre objednávateľa, prípadne poskytnutie inej doplnkovej služby v oblasti ochrany osobných údajov. VOP predstavujú neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy a sú pre obe strany záväzné.

Tieto podmienky upravujú ich rozsah, spôsob a podmienky vypracovania diela, práva a povinnosti plynúce zo zmluvného vzťahu pre zhotoviteľa a objednávateľa, ako objednávateľa bezpečnostnej dokumentácie.

Článok II
Predmet záväzku

Zhotoviteľ vykoná analýzu, vypracuje dielo a poskytne služby v oblasti ochrany osobných údajov v súlade s nariadením GDPR a jemu prislúchajúcimi právnymi predpismi a za podmienok uvedených vo VOP. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa definovať bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje, po zhodnotení na základe analýzy, a to vypracovaním bezpečnostnej dokumentácie.

Zhotoviteľ počas zmluvného vzťahu informuje (e-mailom) objednávateľa o prípadných zmenách právnych predpisov, ktoré by mohli mať dopad na obsah diela.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V OBLASTI OOÚ nad rámec objednávky na vypracovanie bezpečnej dokumentácie, na základe osobitných písomných objednávok

- a) Poradenská a konzultačná činnosť v oblasti ochrany osobných údajov
- b) Pravidelná paušálna konzultačná činnosť v oblasti ochrany osobných údajov
- c) Školenia zamestnancov (oprávnených osôb) - všeobecne

Článok III
Podmienky poskytovania služby

Zhotoviteľ sa zaväzuje po uzavretí zmluvného vzťahu (ďalej len ako „objednávka“) vykonať analýzu a následne vypracovať bezpečnostnú dokumentáciu v súlade s nariadením GDPR a jemu prislúchajúcimi predpismi (ďalej aj ako „BD“ alebo „dielo“).

Dohodnutú činnosť bude vykonávať prostredníctvom špecialistov na ochranu osobných údajov s dlhodobou praxou v danej oblasti, ktorí budú zabezpečovať dohodnuté činnosti v objektoch objednávateľa (uvedené v Dotazníku) na profesionálnej úrovni a tým chrániť záujmy objednávateľa na úseku OOÚ.

Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo prostredníctvom tretích osôb.

Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (ďalej aj ako „faktúra“) v závislosti od zvolenej varianty v zmluve - FAKTURÁCIA/PLATBA A alebo B.

Faktúra sa považuje za uhradenú v momente, keď je faktúrou požadovaná čiastka pripísaná na účet poskytovateľa v plnej výške spolu s hodnotou DPH.

FAKTURÁCIA/PLATBA variant A (ďalej aj ako „VARIANT A“ alebo „zrýchlený postup“): Zhotoviteľ vystaví faktúru za vykonanie analýzy, ako aj za vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie bezodkladne po uzatvorení zmluvy so splatnosťou 10 dní. Zhotoviteľ po úhrade plnej výšky sumy za dielo (vykonanie analýzy a vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie) vykoná analýzu a vypracuje bezpečnostnú dokumentáciu. Zhotoviteľ nie je povinný vykonať dielo skôr, ako mu bude predmetná suma pripísaná na účet uvedený vo faktúre. Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v čase, kedy sa faktúra považuje za neuhradenú.

Zhotoviteľ je povinný kontaktovať objednávateľa s návrhom termínu realizácie analýzy do jedného mesiaca odo dňa úhrady faktúry.

FAKTURÁCIA/PLATBA variant B (ďalej aj ako „VARIANT B“): Zhotoviteľ vystaví faktúru za vykonanie analýzy po uzatvorení zmluvy so splatnosťou 10 dní. Zhotoviteľ po úhrade plnej výšky sumy za vykonanie analýzy vykoná analýzu. Po jej preukázateľnom vykonaní zhotoviteľ vystaví faktúru na čiastku prislúchajúcu sume za vypracovanie diela so splatnosťou 10 dní. Zhotoviteľ dielo neodovzdá skôr, ako bude predmetná faktúra uhradená v plnej výške. Analýza je vykonaná preukázateľne v momente, keď objednávateľ, zamestnanec objednávateľa alebo iný prítomný svedok potvrdí vykonanie analýzy v konkrétnom čase na konkrétnom mieste.

Zhotoviteľ je povinný kontaktovať objednávateľa s návrhom termínu realizácie analýzy do jedného mesiaca odo dňa úhrady faktúry vystavenej na sumu za vykonanie analýzy. Zhotoviteľ nie je povinný vykonať analýzu, pokiaľ predmetnú sumu na základe vystavenej faktúry objednávateľ neuhradí.

Zhotoviteľ je povinný bezpečnostnú dokumentáciu odovzdať najneskôr do troch mesiacov odo dňa úhrady faktúry v prípade tzv. Zrýchleného postupu. V prípade zvoleného VARIANT B je zhotoviteľ povinný odovzdať bezpečnostnú dokumentáciu najneskôr do 3 mesiacov odo dňa úhrady faktúry za vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie.

Zhotoviteľ nie je povinný v uvedenom termíne dielo odovzdať, pokiaľ bez jeho zavinenia nie je možné dielo vykonať čas alebo bez väd, objednávateľ neposkytuje súčinnosť alebo v prípade VARIANT A bez zavinenia zhotoviteľa bola analýza vykonaná v lehote kratšej ako 3 týždne pred termínom odovzdania.

Dohodnutá cena za vypracovanie diela je zostavená na základe informácií uvedených v Dotazníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Dotazník je podpísaný objednávateľom a priložený k zmluve. Objednávateľ svojim podpisom potvrdzuje pravosť informácií v ňom uvedených.

Ak v priebehu trvania zmluvného vzťahu zhotoviteľ zistí nesúlad skutočností uvedených v Dotazníku so skutočnosťou a tieto skutočnosti **bránia zhotoviteľovi v riadnom a včasnom plnení predmetu zmluvy** môže zhotoviteľ od zmluvy **okamžite odstúpiť**. V prípade okamžitého odstúpenia zhotoviteľom má zhotoviteľ nárok na úhradu preukázateľných nákladov spojených s poskytovaním služieb do momentu odstúpenia.

V prípade, ak zistený nesúlad **nebráni zhotoviteľovi v riadnom a včasnom plnení predmetu zmluvy**, môže zhotoviteľ od objednávateľa v primeranej lehote požadovať doplatenie rozdielu odmeny, ktorú by požadoval, ak by boli v Dotazníku uvedené pravdivé údaje od už uhradenej odmeny a to v primeranej lehote. Ak objednávateľ v primeranej lehote doplatok neuhradí, má zhotoviteľ tie isté práva, ako by zistil skutočnosti, ktoré mu bránia v riadnom a včasnom plnení predmetu zmluvy.

Zhotoviteľ v priebehu zmluvného vzťahu priebežne, minimálne raz ročne, kontaktuje telefonicky alebo e-mailom objednávateľa v záujme získania informácií o prípadných zmenách na strane objednávateľa, ktoré by mali vplyv na obsah bezpečnostnej dokumentácie a jej príloh. V prípade, ak objednávateľ oznámi predmetné zmeny zhotoviteľovi, zhotoviteľ je povinný vypracovať individuálnu cenovú ponuku za aktualizáciu, doplnenie alebo zmenu bezpečnostnej dokumentácie a jej príloh. Aktualizácia, doplnenie alebo zmena bezpečnostnej dokumentácie, prípadne analýza objednávateľa za účelom zhodnotenia aplikácie odporúčaní, pravidiel a jednotlivých dokumentov v oblasti ochrany osobných údajov predstavuje doplnkovú službu, na ktorú sa uplatnia ustanovenia tejto zmluvy a VOP o Závaznej objednávke.

Zhotoviteľ taktiež minimálne raz ročne informuje objednávateľa o prípadných legislatívnych zmenách v oblasti ochrany osobných údajov.

Objednávateľ má možnosť objednania ďalších doplnkových služieb spätých s poskytovanou službou definovanou v tejto zmluve. Všetky doplnkové služby je možné objednať výlučne písomnou formou v Závaznej objednávke.

Dokumenty (najmä BD), ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu slúžia objednávateľovi výhradne pre jeho interné potreby a týmto sa zaväzuje, že nebude predmetné dokumenty ani ich obsah ďalej šíriť pre potreby tretích strán.

Predmetné dokumenty (najmä BD) sú vlastníctvom objednávateľa. Vypracované dielo je predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „autorský zákon“). Zhotoviteľ udeľuje licenciu, resp. sublicenciu v zmysle autorského zákona objednávateľovi v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z.. Licencia, resp. sublicencia je časovo neobmedzená a udeľuje sa bez možnosti udelenia ďalšej sublicencie.

Objednávateľ sa zaväzuje, že BD, jeho prípadné dodatky a smernice nepoužije v rozpore s udelenou licenciou, resp. sublicenciou a to najmä, že nebude:

- a) dielo alebo jeho rozmnoženiny ďalej rozširovať
- b) vyhotovovať rozmnoženiny diela alebo jeho časti s výnimkou rozmnožení na úradné účely alebo pre archiváciu objednávateľa
- c) spracovávať, prekladať, meniť dielo (alebo jeho časť) alebo iným spôsobom zasahovať (s výnimkou zmeny diela v prípade zmeny právnych predpisov vzťahujúcich sa na dielo)

Článok IV

Uzatvorenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Účinnosť nadobúda dňom potvrdenia objednávky zhotoviteľom.

Článok V

Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ berie na vedomie, že plnenie služieb a činností uvádzaných v zmluvných dokumentoch zhotoviteľom, je závislé na riadnom a včasnom poskytnutí súčinnosti objednávateľom. Objednávateľ je povinný na požiadanie poskytnúť všetky potrebné podklady a informácie zhotoviteľovi, ktoré sú nevyhnutné pre jeho činnosti a na základe ktorých bude zhotoviteľ plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu.

Objednávateľ sa zaväzuje bez odkladu prevziať dokumenty týkajúce sa predmetu zmluvy.

Objednávateľ je ďalej povinný včas sprístupniť zhotoviteľovi akúkoľvek dokumentáciu OOÚ (napr. bezpečnostný projekt) alebo bezpečnostnú dokumentáciu spracovanú pre objednávateľa pred uzatvorením zmluvy treťou stranou.

Objednávateľ zabezpečí kompletnú informovanosť svojich zamestnancov o účele a cieľoch pracovného tímu OOÚ zhotoviteľa pri výkonoch činnosti uvedených v zmluve.

Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť zhotoviteľa so svojimi priestormi a činnosťou, je povinný zabezpečiť členom tímu OOÚ prístup na všetky pracoviská objednávateľa alebo jeho zmluvných partnerov, na ktorých zamestnanci objednávateľa vykonávajú pracovné činnosti, za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy a VOP. Objednávateľ je povinný vopred informovať zamestnancov zhotoviteľa o podmienkach vstupu na tieto pracoviská.

Objednávateľ sa zaväzuje umožniť povereným osobám zhotoviteľa zhotovovať foto - dokumentáciu a video dokumentáciu, ak je potrebná pre výkon činností podľa zmluvy, a to vždy len za prítomnosti osoby určenej objednávateľom a za podmienky rešpektovania opatrení stanovených internými bezpečnostnými predpismi objednávateľa.

Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby dokumentácia spracovaná zhotoviteľom nebola zo strany objednávateľa, jeho zamestnancov a tretích osôb, ktoré sú s objednávateľom v zmluvnom vzťahu, upravovaná, opravovaná, menená, či akokoľvek inak modifikovaná. Objednávateľ môže kopírovať dokumentáciu vypracovanú zhotoviteľom len ako celok a iba pre potreby interného použitia na pracoviskách objednávateľa alebo v prípade vyžiadania spracovanej dokumentácie príslušným orgánom štátneho dozoru.

Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá pri poskytovaní odborných výkonov OOÚ za ochranu a bezpečnosť zamestnancov zhotoviteľa na svojich pracoviskách.

Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať zhotoviteľa o všetkých podstatných zmenách z hľadiska zabezpečenia predmetu plnenia.

Na základe skutočností uvedených v predchádzajúcej vete, zmluvné strany dohodnú podrobnosti o plnení záväzkov zhotoviteľa vyplývajúce zo zmluvného vzťahu dodatkom k zmluve.

Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu nebude realizovať výkon činnosti uvedených v zmluve prostredníctvom tretích strán.

Objednávateľ má právo žiadať od zhotoviteľa náhradu za škodu, ktorá mu vznikne, ak zhotoviteľ nevykonáva svoju činnosť riadne a v súlade s touto zmluvou a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a ani po písomnom upozornení objednávateľa nevykoná nápravu v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.

Článok VI

Práva a povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že predmet zmluvy neporušuje práva tretích osôb a zaplatením ceny plnenia je objednávateľ vlastníkom predmetu zmluvy

Zhotoviteľ je povinný pri vstupe na pracoviská dodržiavať pokyny objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený a realizovať činnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP v prevádzkach len v sprievode objednávateľom určenej osoby.

Zhotoviteľ je povinný dodržiavať všetky ustanovenia právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

Zhotoviteľ je povinný uhradiť objednávateľovi náhradu za škodu, ktorá mu vznikne, ak zhotoviteľ nevykonáva svoju činnosť v súlade so zmluvou alebo VOP a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a ani po písomnom upozornení objednávateľa nevykoná nápravu v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.

Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá objednávateľovi vznikne nedodržaním doporučení Zhotoviteľa poskytnutých podľa zmluvy alebo VOP, alebo porušením všeobecne záväzných predpisov. Zhotoviteľ ďalej

nezodpovedá za škodu, ktorá objednávateľovi vznikne z dôvodu, že objednávateľ nezabezpečí účasť zamestnancov na činnostiach zabezpečovaných zhotoviteľom podľa VOP alebo podľa zmluvy.

V prípade objednávky školení, objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť účasť všetkých zamestnancov na školeniach a zabezpečiť organizačne priestory, ak sa s zhotoviteľom nedohodnú inak.

Ak objednávateľ neuhradí zhotoviteľovi odmenu na základe vystavenej faktúry riadne a včas, má zhotoviteľ nárok od objednávateľa na úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň z omeškania.

Článok VII

Doba trvania zmluvy

Zmluvný vzťah zaniká:

- písomnou dohodou oboch strán ku dňu uvedenému v dohode,
- písomnou výpoveďou zmluvy bez uvedenia dôvodu, najskôr však po uplynutí 9 mesiacov trvania tejto zmluvy, pričom výpovedná doba sú tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- písomným odstúpením v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, prípadne dňom vrátenia zásielky, obsahom ktorej je odstúpenie od zmluvy, ako neprevzatej.

Podstatným porušením tejto zmluvy objednávateľom je najmä:

- neposkytnutie dostatočnej súčinnosti zhotoviteľovi pri plnení jeho úloh, a to ani po predchádzajúcom písomnom upozornení zo strany zhotoviteľa
- omeškanie s úhradou faktúry za predmetné služby po dobu viac ako 30 dní.

Podstatným porušením zmluvy zhotoviteľom je opakované neplnenie jeho záväzkov a úloh podľa zmluvy a VOP, a to napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany objednávateľa.

Článok VIII

Cena za poskytovanie doplnkovej služby

Objednávateľ je povinný zaplatiť za objednané služby odmenu vo výške určenej zhotoviteľom v rámci jeho aktuálneho Cenníka alebo individuálnej cenovej ponuky na základe samostatnej faktúry vystavenej zhotoviteľom za každú jednotlivú službu.

Zhotoviteľ je platca DPH.

Poskytnutie služieb, o ktoré písomne objednávateľ požiada, musí zhotoviteľ písomne potvrdiť. Odoslaním vyplnenej objednávky, ktorá obsahuje všetky náležitosti uvedené v čl. X Komunikácia, sa stáva pre objednávateľa záväznou. V prípade objednania služieb za ceny uvedené v neaktuálnom cenníku je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o zmene ceny za objednané služby v zmysle aktuálneho Cenníka. V prípade doručenia písomného prejavu nezájmu objednávateľa o poskytnutie objednaných služieb za zmenenú cenu do 2 dní odo dňa oznámenia zmeny ceny, sa stane jeho objednávka nezáväznou.

Článok IX

Osobné údaje

Zmluvné strany sú povinné počas doby trvania tejto zmluvy a po jej skončení:

- zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách,
- bez písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany neposkytovať tieto informácie tretej osobe, nezverejňovať ich a nevyužívať ich pre svoj prospech či prospech iného,

- použiť dôverné informácie len v priamej súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy

Zmluvné strany zabezpečia, aby k dokumentácii súvisiacej s plnením predmetu tejto zmluvy nemali prístup tretie osoby, zabezpečia ochranu osobných údajov zamestnancov.

Článok X Komunikácia

Akákoľvek komunikácia na základe alebo v súvislosti so zmluvou musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Obvyklým spôsobom pre vzájomné doručovanie písomnej komunikácie na základe alebo v súvislosti so zmluvou je doručovanie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), faxu alebo listovej zásielky. Písomná komunikácia týkajúca sa zmeny alebo skončenia zmluvy však musí byť vždy doručovaná osobne alebo poštou ako doporučená zásielka.

Písomná komunikácia sa považuje za doručeníu ak:

- a. zásielka bola doručená na adresu prijímajúcej zmluvnej strany uvedenú v rámci identifikácie zmluvných strán (a ak bola zmenená, na adresu uvedenú v oznámení o zmene tejto adresy), a to dňom takéhoto doručenia,
- b. sa odosielaajúcej zmluvnej strane zásielka vrátila ako nedoručená, a to aj napriek tomu, že bola doručovaná na poslednú známu adresu prijímajúcej zmluvnej strany, a to dňom doručenia oznámenia o nedoručení zásielky odosielaajúcej zmluvnej strane,
- c. zásielka bola doručená osobne, a to dňom jej prevzatia prijímajúcou zmluvnou stranou; zmluvné strany sú povinné písomne si potvrdiť odovzdanie/prevzatie zásielky pri jej osobnom doručovaní. Odmietnutie prevzatia zásielky alebo odmietnutie poskytnutia písomného potvrdenia o prevzatí zásielky prijímajúcou zmluvnou stranou má účinky riadneho doručenia, a to dňom takéhoto odmietnutia.

V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) sa za deň doručenia považuje deň, kedy odosielaajúca zmluvná strana odoslala e-mail na e-mailovú adresu prijímajúcej zmluvnej strany uvedenú v rámci identifikácie zmluvných strán (a ak taká nie je, na e-mailovú adresu oznámenú odosielaajúcej zmluvnej strane v priebehu trvania tejto zmluvy). V prípade, ak odosielaajúca zmluvná strana odoslala e-mail počas dňa pracovného voľna, za deň doručenia sa považuje nasledujúci pracovný deň odo dňa odoslania e-mailu.

Článok XI Reklamačný poriadok

Objednávateľ môže reklamovať poskytovanú službu výlučne písomnou formou v zmysle článku X Komunikácia VOP. V reklamácií je povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä obchodné meno, adresu sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať-predmet reklamácie. Výsledok prešetrenia oznámi zhotoviteľ rovnako písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.

Článok XIII Záverečné ustanovenia

MG Business Services je oprávnený meniť a dopĺňať tieto VOP.

Vydané v Trenčíne, 12.03.2018